

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en Amstel Consult.
2. Eventuele afwijkingen op deze verkorte algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze verkorte algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. De door Amstel Consult gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Amstel Consult zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amstel Consult aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Amstel Consult worden verstrekt.
3. Amstel Consult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Amstel Consult is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Amstel Consult het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien door Amstel Consult of door Amstel Consult ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Amstel Consult voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 4 Honorarium

1. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Amstel Consult, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht
2. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer een maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Amstel Consult aangegeven wijze. Bezwaren tegen de juistheid van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 6 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Amstel Consult. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amstel Consult in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Amstel Consult de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

## Artikel 7 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Amstel Consult, zal Amstel Consult in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Amstel Consult extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Amstel Consult geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Amstel Consult niet in staat is de verplichtingen na te komen.

## Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Amstel Consult houdt zich de rechten en bevoegdheden voor die Amstel Consult toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Amstel Consult verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Amstel Consult worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Amstel Consult behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 11 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Amstel Consult is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Amstel Consult het recht het betreffende geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 12 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze verkorte algemene voorwaarden zijn een extractie van de algemene voorwaarden. Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
2. Zowel de verkorte algemene voorwaarden als algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tiel.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de (verkorte) algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan bepalend.